

# Kortbestemmelser for kort udstedt af Uno-X Energi A/S

## Generelle bestemmelser

### 1. Sikkerhed og gyldighed

Kortet er Uno-X Energi A/S (herefter "Uno-X") ejendom. Det er personligt og skal altid opbevares betryggende af dig. Du bør hyppigt kontrollere, at kortet ikke er mistet eller misbrugt. Når du har modtaget kortet, vil du få dage efter modtage en pinkode. Når du er blevet bekendt med pinkoden, skal brevet med pinkoden destrueres.

Kontakt Uno-X, hvis brevet med pinkoden kan have været åbnet ved modtagelsen. Pinkoden skal holdes hemmelig for alle andre og må ikke opbevares sammen med kortet. Ved indtastning af pinkoden skal du sikre dig, at andre ikke ser koden. Der spærres for yderligere køb med kortet indtil næste dag, hvis en forkert pinkode indtastes mere end 3 gange. Information om ændring af pinkoden til en valgfri 4-cifret kode fås på Uno-X's hjemmeside og ved henvendelse i Uno-X kundecenter. Kortet har af sikkerhedsmæssige hensyn en begrænset gyldighedsperiode. Det fornyes automatisk ved udløb, når det har været benyttet inden for de seneste 3 måneder forud for fornyelsen, medmindre der er eller har været betalingsrestancer, eller kontoforholdet er opsagt/annulleret.

### 2. Vilkår der er knyttet til indehavselse og anvendelse af kortet

Kort udstedes kun til myndige personer over 18 år eller juridiske personer. Ændringer i navn, adresse, e-mail og telefonnummer skal straks skriftligt meddeles til Uno-X. Der kan udstedes flere kort til samme konto.

### 3. Ændringer af vilkår mv.

Uno-X kan ændre kortbestemmelserne til ugunst for dig med 1 månedes varsel for erhvervsdrivende og 2 måneders varsel for private og ændringer vil blive meddelt via fakturaer, Betalingserviceoversigter, breve eller e-mails. Uvæsentlige ændringer kan dog varsles på [www.unox.dk](http://www.unox.dk).

Du anses for at have godkendt ændringer af kortbestemmelserne, ved at benytte kortet efter ændringerne er trådt i kraft. Kan du ikke godkende ændringerne, skal du, inden den dato, hvor ændringerne træder i kraft, meddele dette til Uno-X og klippe dit kort over.

Gældende vilkår er tilgængelige på Uno-X's hjemmeside. Rabat aftaler kan ændres med 2 ugers varsel.

### 4. Bortkomst eller misbrug mv.

Du skal straks kontakte Uno-X, hvis du mister kortet, en anden får kendskab til pinkoden, eller du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller på anden måde får mistanke om, at kortet er blevet eller kan blive anvendt uberettiget. Kontakt skal ske på tlf. 70 12 56 78 (døgnet) og følges op skriftligt til Uno-X Energi A/S, Buddingevej 195, 2860 Søborg (e-mail: [unox@unox.dk](mailto:unox@unox.dk), telefaks: 39 47 81 82) med - så vidt muligt - oplysning om kortindehavers navn, adresse, tlf.nr., kortnr., kontonr. samt tid og sted for sidste retmæssige brug og bortkomst/misbrug mv., og under hvilke omstændigheder kortet er bortkommet/misbrugt mv.

Uno-X spærre kortet og bekræfter det over for dig med oplysning om tidspunktet for meddelelsen om bortkomst af kortet. Nyt kort og kode kan herefter blive sendt til dig, hvis dette aftales.

### 5. Spærring og opsigelse

Uno-X kan til enhver tid opsig kortaftalen, inddrage og/eller spærre kortet, herunder ved manglende betaling, køb udover oplyst forventet forbrug, misbrug eller mistanke om uberettiget brug, eller opsigelse. Kort der ikke har været benyttet i 12 på hinanden følgende måneder, spærres automatisk. Du kan når som helst og uden varsel opsig kortaftalen. Opsigelse kortaftalen, skal kortet straks klippes over og besked gives til Uno-X.

### 6. Betaling og fakturering

Betaling sker via terminaler og brug af pinkode eller i særlige tilfælde mod underskrift på kassenotatet eller indføring i opstillede automater uden brug af pinkode/underskrift. Brug af kortet kan i visse situationer kræve, at supplerende data indtastes ved hvert brug eller eftersendes, fx hvis kilometerregnskab ønskes. Kortet kan ikke benyttes til kontante udbetalinger.

Ved betaling med kortet meddeles samtykke til at udføre en betalingstransaktion. Herefter kan betalingstransaktionen ikke tilbagekalde. En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Uno-X modtager betalingsordren. Hævninger på en kortkonto vil normalt ske senest første arbejdsdag efter, at Uno-X har modtaget en betalingsordre. Der betales ikke vederlag for kreditten. Betalingsbetingelser mv. fremgår af fakturaen.

Betaling via Betalingservice kræver, at Uno-X modtager oplysninger om pengeinstituttets registrerings- og kontonummer, hvorfra fakturabeløb skal overføres samt kontohavers CPR- eller CVR.nr. Herefter er Uno-X bemyndiget til at foretage tilmelding, videregive de relevante data til PBS, og på kontohavers/dine vegne at acceptere PBS' generelle regler og vilkår. Disse kan oplyses hos pengeinstitutter. Uno-X eller PBS. Betaling via Betalingservice sker månedligt for private, såfremt der har været betalinger med kortet.

For erhvervsdrivende udstedes minimum månedsvis en faktura på foretagne køb. Fakturaer kan udstedes på forskellige medier og med aftalte frekvenser.

Indsigelser mod fakturerede beløb skal være Uno-X i hænde snarest muligt efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. For erhvervsdrivende dog senest 30 dage efter. Ved overskridelsen af indsigelsesfristen fortaber du retten til indsigelse.

### 7. Gebyrer/valuta mv.

Ved fremsendelse af faktura og indbetalingskort (girokort), betales et opkrævningsgebyr på kr. 15,00 pr. faktura. Ved fakturering og betaling via BetalingsService, betales et opkrævningsgebyr på kr. 6,00. Ved samtidig fremsendelse af papir-faktura, betales et gebyr på yderligere kr. 15,00. Hvis du er tilmeldt e-Boks, og betaler din faktura via netbank, er det gratis. De nævnte gebyrer kan, som følge af omkostningsstigninger, fx ved portostigninger og øget administrationsomkostninger, forhøjes efter fremgangsmåden i pkt. 3. Omregning af køb i fremmed valuta sker efter Nationalbankens middelkurs tillagt 1% på faktureringsdatoen.

### 8. Spærrelister, misbrug mv.

Uno-X kan udarbejde elektroniske spærrelister over kort, der er bortkommet/misbrugte, eller hvor aftaleforholdet er misligholdt. Spærrelisterne kan anvendes af samtlige betalingsmodtagere, og spærrede kort bliver afvist og søgt inddraget. Hvis spærring af kort sker på foranledning af Uno-X, ud fra en vurdering om formodning af misbrug, kan oplysninger om kortindehaver videregives til Energi- og Olieforums advarselsregister.

### 9. Kreditværdighed, databehandling mv.

Du giver samtykke til, at Uno-X, på baggrund af oplysninger modtaget fra dig, må foretage en kreditvurdering, såvel ved kundeforholdets etablering som efterfølgende, herunder også ved indhentelse af oplysninger fra kreditoplysningselskaber og pengeinstitutter mv. Du giver endvidere samtykke til, at Uno-X må videregive dine oplysninger til finansierings- og kreditforsikringselskaber. Uno-X kan til brug for kreditvurderinger kræve årsopgørelser, lønsedler mv. tilsendt af private og kræve årsregnskaber mv. tilsendt af erhvervsdrivende. Ved ansøgning om kort skal forventet forbrug oplyses, og ændres forventningerne hertil senere væsentligt, skal Uno-X informeres skriftligt. Overskrider det oplyste forventede forbrug væsentligt, kan Uno-X spærre kortet, hvorefter genåbning kan bero på en fornyet kreditvurdering. Uno-X forbeholder sig ret til at afslå ansøgning om kort.

Ved ansøgning om kort skal alle oplysningsfelter i ansøgningsskemaet udfyldes og være korrekte. Uno-X har adgang til under hele aftaleforholdet og en passende periode herefter at opbevare modtagne oplysninger.

Ved brug af kortet kan Uno-X registrere kortets nummer, købsbeløb, indkøbssted, dato og tidspunkt, kilometerstand og vognnr., samt varegrupper, herunder mhp. bogføring og fakturering.

Oplysninger om misbrug og betalingsrestancer mv. registreres og behandles i overensstemmelse med lovgivningen herom.

Uno-X indgår i en koncern og samarbejder med forhandlere mv. og kan udveksle oplysninger med sådanne juridiske enheder om kundeforholdet, i det omfang det er nødvendigt for at kunne gennemføre kundeforholdet.

Du har adgang til at få oplyst Uno-X's registreringer i overensstemmelse med persondatalovens regler herom.

Uno-X skal i henhold til skattelovgivningen hvert år pr. 31.12. videregive oplysninger om saldi, renter og morarenter mv.

### 10. Oplysninger om udsteder

Udsteder er Uno-X Energi A/S, Buddingevej 195, 2860 Søborg, cvr. nr. 33807910, e-mail: [unox@unox.dk](mailto:unox@unox.dk), tlf. 70 12 56 78, telefaks: 39 47 81 82.

Uno-X udsteder betalingskort i henhold til ansøgning om begrænset tilladelse fra Finanstilsynet, og er under tilsyn af Forbrugerombudsmanden.

### 11. Klageadgang

Skriftlig klage kan indsendes til Uno-X Energi A/S, Buddingevej 195, 2860 Søborg. Får du ikke medhold i din klage, kan du, afhængig af klagens indhold, rette henvendelse til Forbrugerombudsmanden, Datatilsynet eller anden relevant klageinstans.

### 12. Kortets anvendelsesmuligheder

Kortet kan udstedes med de forskellige købsmuligheder, der fremgår af ansøgningen. Kortet kan benyttes til betaling i:

#### Danmark

Uno-X, Uno-X Auto., Privat-, Erhvervs, Leasing- og DieselServicekort: På alle Uno-X og YX stationer, Storebælts- og Øresundsbroen, EASYGO, parkeringsanlæg samt forretninger, der ved skiltning viser, at de modtager kortet som betalingsmiddel. DieselServicekort samt Leasingkort kan endvidere anvendes på alle YX DieselServiceanlæg. Dieselkort: På alle på YX DieselServiceanlæg, Uno-X og YX stationer.

#### Norge:

Uno-X, Uno-X Auto., Privat-, Erhvervs, Leasing- og DieselServicekort: På alle Uno-X og YX stationer samt broer, parkeringsanlæg og forretninger, der ved skiltning viser, at de modtager kortet som betalingsmiddel. DieselServicekort samt Leasingkort kan endvidere anvendes på alle YX DieselServiceanlæg. Dieselkort: På alle på YX DieselServiceanlæg, Uno-X og YX stationer.

#### Sverige:

På Preem stationer.

### Følgende købsbegrænsninger er gældende:

#### Uno-X, Uno-X Auto, Privat-, Erhvervs- og Leasingkort

Generelle købsbegrænsninger:

Danmark	Pr.køb	Pr.døgn	Pr.uge	Pr.måned
Alle varer (excl. kiosk-/dagligvarer)	kr. 6.000	kr. 6.000	kr. 10.000	kr. 15.000
Kiosk-/dagligvarer	kr. 1.500	kr. 1.500	kr. 10.000	kr. 15.000
Parkering	kr. 3.000			

#### Norge & Sverige

Alle varer kr. 5.000 kr. 5.000 kr. 20.000

#### Diesel- og DieselServicekort

Generelle købsbegrænsninger i udlandet:

	Pr.døgn	Pr.uge	Pr.måned
Norge NOK	kr. 10.000	kr. 20.000	kr. 35.000
Sverige SEK	kr. 20.000	kr.100.000	kr. 250.000

For køb i Danmark kan du fastsætte et individuelt (lavere) maksimumbeløb pr. dag, uge og måned, ved separat skriftligt henvendelse til Uno-X kundecenter.

Aftalt rabat ydes på vejledende listepris, alene på køb på danske YX stationer, ikke på køb i udlandet.

### Særlige bestemmelser for privatkunder

#### 13. Hæftelse

Mistes eller misbruges kortet, kan du blive ansvarlig for tab herved i overensstemmelse med gældende regler. Som forbruger følger hæftelsesreglerne af betalingstjenesteloven, hvorefter du kan blive ansvarlig for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet. Hvis kortet er misbrugt og pinkoden er anvendt, kan du hæfte med op til kr. 1.100. Hvis kortet er anvendt, eller der er anvendt falsk underskrift, og du ikke underretter Uno-X snarest muligt efter, at du har fået kendskab til, at en uberettiget person er kommet i besiddelse af koden eller kortet, eller du ved groft uforsvarlig adfærd har muligvis uberettiget anvendelse, hæfter du med op til kr. 8.000. Hvis du har oplyst koden til en uberettiget person, kan du ved misbrug komme til at dække for det fulde tab.

#### 14. Fortrydelsesret mv.

Ved aftaler indgået via fjernsalg har du som forbruger 14 dages fortrydelsesret efter forbrugeraftalelovens § 17. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor du har indgået aftalen, fx skrevet under på kontrakten eller afgivet bestillingen. Ønsker du at benytte dig af fortrydelsesretten, skal du meddele dette til Uno-X. Efter udløbet af fristen kan du benytte dig af muligheden for opsigelse efter pkt. 6.

### Særlige bestemmelser for erhvervs-kunder

#### 15. Hæftelse

Misbrug af kortet er din risiko, herunder fx ansattes eller tredjemands uberettigede brug af kortet. Dette gælder uanset om misbrug sker som følge af tyveri, bortkomst e. lign. I forhold til Uno-X hæfter du således for enhver brug af kortet.

#### 16. Erhvervs-mæssig anvendelse

Kort til erhvervs-kunder må kun benyttes til erhvervs-mæssige køb.

#### 17. Fravigelse af betalingstjenesteloven for kort til erhvervsdrivende

Betalings-tjenesteloven finder ikke anvendelse på nærværende kortbestemmelser, for så vidt angår kort til erhvervsdrivende, i det omfang loven kan fraviges i henhold til lovens § 5. Lovens kap. 5, §§ 55, 62, 64-66, 68, 73, 74 og 85 samt indsigelsesfristen i 63 er dermed udtrykkeligt fraveget.

Kortbestemmelserne er gældende fra 1. november 2009.